|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДЕНприказом министра социального развития Кировской областиот 29 декабря 2016 года № 564 |  | УТВЕРЖДЕНприказом директора КОГАУСО «Зуевский комплексный центр социального обслуживания населения»от 19.12.2016 г. № 86 |

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества работы

КОГАУСО «Зуевский комплексный центр

социального обслуживания населения»

на 2017 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срокисполнения | Ответственный |
| **1.** | **Мероприятия по повышению открытости и доступности информации об учреждении** |
| 1.1 | Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания населения информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н | постоянно в сроки установленные законодательством | зам.директора Погудина В.С. |
| 1.2 | Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н | постоянно в сроки установленные законодательством | бухгалтерСемакова М.В. |
| 1.3 | Информационная работа с населением в ходе:-мобильных бригад-социальной экспедиции-участкового принципа работы | в соответствии с графикомпостоянно | зав. отделением срочного социального обслуживанияКатаева С.А. |
| 1.4 | Размещение информации, буклетов на стендах учреждений | постоянно | зам.директораПогудина В.С. |
| 1.5 | Создание официального сайта организации в сети «Интернет» | 4 квартал | зам.директораПогудина В.С. |
| **2.** | **Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных групп населения** |
| 2.1. | Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан: -оборудовать запасной выход пандусом – 60 000 руб.;-ремонт площадки входа в здание стационарного отделения - 40 000 руб. | 2-3 квартал | Ззв.стационарным отделением Семенова И.Д. |
| 2.2. | Ремонт водопровода стационарного отделения – 130 000 руб. | 3 квартал | зав. стационарным отделением Семенова И.Д. |
| 2.3 | Косметический ремонт - комнат – 25 000 руб.; - коридора стационарного отделения – 130 000 руб. | 4 квартал | зав.отделением Семенова И.Д. |
| 2.4 | Ремонт фасада административного здания – 400 000 руб. | 2 квартал | Директор Ралдугина Е.А. |
| 2.5 | Замена - оконных блоков в административном здании – 74 000 руб.- дверных блоков в административном здании и стационарном отделении – 100 000 руб. | 1 квартал | Директор Ралдугина Е.А. |
| 2.6 | Ремонт комнат в административном здании – 70 000 руб. | 4 квартал | Директор Ралдугина Е.А. |
| 2.7 | Благоустройство территории стационарного отделения | постоянно в течение года | зав.отделением Семенова И.Д. |
| **3** | **Мероприятия, направленные на повышение квалификации**  |
| 3.1. | Проведение технических учеб по соблюдению профессиональной этики сотрудниками учреждения – 88 чел. | 1 квартал | Директор Ралдугина Е.А. |
| 3.2 | Проведение технических учеб с сотрудниками учреждения по изменению законодательных актов 15 чел. | постоянно | зам.директора Погудина В.С. |
| 3.3 | Участие работников в обучении, повышении квалификации и переподготовке – 19 чел. | в соответствии с планом | специалист по кадрам Косых Е.Н. |
| 3.4 | Проведение аттестации работников – 43 чел. | В соответствии с планом | зам.директора Погудина В.С. |
| **4** | **Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности клиентов качеством оказанных социальных услуг** |
| 4.1 | Проведение анкетирования клиентов с целью выявления удовлетворенностью качеством социального обслуживания и его анализ (30% от общего числа получателей социальных услуг – 120 человек) | ежеквартально | Зав отделений |
| 4.2 | Приобретение оборудования для предоставления социальных услуг | В течение года | Зав отделения Семенова И.Д |
| 4.3 | Осуществление контроля за качеством и рационом питания клиентов | В течение года | Зав. отделения Семенова И.Д. |
| 4.4. | Оборудование помещения для хранения личных вещей клиентов | 2 квартал | Зав.отделения Семенова И.Д. |
| 4.5 | Приобретение и ремонт сантехнического оборудования – 70 000 руб. | 3 квартал | Зав.отделением Семенова И.Д. |
| 4.6 | Организация разнообразной оздоровительной и досуговой деятельности, клубов по интересам  | постоянно | КульторганизаторКузнецова Н.А. |
| 4.7 |  Проведение внутренних проверок качества предоставления социальных услуг – 30 шт. | ежеквартально | зам.директора Погудина В.С., зав. отделениями |
| **5** | **Мероприятия по активизации взаимодействия с общественными организациями** |
| 5.1 | Проведение совместных совещаний с представителями общественных организаций с целью определения приоритетных мероприятий для улучшения качества социального обслуживания | 1 раз в полугодие | Директор Ралдугина Е.А. |
| 5.2 | Участие в совместно – значимых мероприятиях с общественными организациями | В течение года | ДиректорРалдугина Е.А |
| 5.3 | Проведение Дня открытых дверей в стационарном отделении для общественных организаций | 1 квартал | Директор Ралдугина Е.А. |
| 5.4. | Участие в работе Попечительского Совета представителя общественной организации | В течение года | Директор Ралдугина Е.А. |